

Caratteristiche offerta

|                                               |                                                    |      |       |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|------|-------|
| Operatore                                     | WINDTRE                                            |      |       |
| Stato dell'offerta                            | Nuova                                              |      |       |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 17/11/2025                                         |      |       |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | -                                                  |      |       |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale                                          |      |       |
| Nome commerciale                              | Family Unlimited 100                               |      |       |
| Tipologia dell'offerta                        | Opzione/Bundle                                     |      |       |
| Se opzione, piani base compatibili            | Tutti                                              |      |       |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/     |      |       |
| Mercato di riferimento                        | Mobile fonia e Internet                            |      |       |
| Modalità di pagamento                         | Ricaricabile                                       |      |       |
| Target clientela                              | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità |      |       |
| Tecnologia di rete                            | LTE                                                |      |       |
| Velocità di connessione Internet              | Download                                           | Mbps | 10,00 |
|                                               | Upload                                             | Mbps | 10,00 |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 9,99      | -             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 9,99      | -             |

|                             |      |     |
|-----------------------------|------|-----|
| Durata promozione           | mesi | -   |
| Costo disattivazione        | euro | -/- |
| Durata minima del contratto | mesi | -   |
| Costo recesso               | euro | -/- |

|        |                    |                     |                      |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|
| Prezzo | Addebito flat      |                     | Scatto alla risposta |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Da fisso a fisso     |
|        |                    |                     | Da fisso a mobile    |
|        |                    |                     | Da mobile a mobile   |
|        |                    | Importo singolo SMS | Da mobile a fisso    |
|        |                    |                     | Importo Internet     |
|        |                    |                     | A volume             |
|        |                    | Importo Internet    | A tempo              |
|        |                    |                     |                      |
|        |                    |                     |                      |

|             | A regime | In promozione |
|-------------|----------|---------------|
| euro/mese   | 9,99     | -             |
| euro        | -        | -             |
| euro/minuto | -        | -             |
| euro/minuto | -        | -             |
| euro/minuto | -        | -             |
| euro/minuto | -        | -             |
| euro        | -        | -             |
| euro/GB     | -        | -             |
| euro/minuto | -        | -             |

|                                          |                 |                                |             |            |
|------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | -          |
|                                          |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | -          |
|                                          | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | illimitati |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese |            |
|                                          | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | 500        |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    |            |
|                                          | Internet (1)    | A volume                       | GB/mese     | illimitati |
|                                          |                 | A tempo                        | ore/mese    | -          |
|                                          |                 |                                |             |            |
|                                          |                 |                                |             |            |

L'offerta prevede minuti illimitati, 500 SMS e GIGA in 5G illimitati, di cui 100 Gigabyte in 5G Full Speed, poi con Cap a 10 Mbps.

Se alla data di rinnovo dell'offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. L'anticipo del traffico non si applica alle offerte a consumo che non prevedono traffico incluso. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione. Per l'addebito del costo dell'opzione, se il credito è insufficiente, è usato l'importo disponibile al momento dell'addebito. La parte residua è automaticamente addebitata con la prima ricarica per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese. I clienti aderiscono alla offerta descritta consapevoli dell'esistenza di offerte a consumo che tuttavia non offrono il predetto anticipo e della possibilità di passare a dette offerte in ogni momento.

Servizio Ti Ho Cercato gratuito . In caso di attivazione di un'offerta WINDTRE il costo mensile del piano New Basic non viene applicato finché tale offerta rimane attiva.

Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo avrai a disposizione 1 GIGA al giorno al costo di 0,99 euro. Il GIGA giornaliero è utilizzabile fino alle 23.59 del giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurito, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo.

\*Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su windtre.it/5g.

5G: \*Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su windtre.it/5g.

Traffico illimitato: Il traffico voce e Internet è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul windtre.it

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare).Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni su offerte per utenti con disabilità: Al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: <https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita>

Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori